

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Allgemeines

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil der Verträge mit WSMU. Lieferungen und Leistung erfolgt zu den nachfolgenden Bedingungen. Abweichungen von diesem Vertrag sind nur wirksam, wenn Sie schriftlich vereinbart wurden.

§ 2 Angebote, Vertragsabschluss, Dauer, Abrechnung

Angebote

Angebote erstellen wir grundsätzlich kostenlos, soweit Sie den Aufwand von 1h inkl. Recherchearbeiten dafür nicht überschreiten, ansonsten gilt unser aktueller Stundensatz der im Bereich Preise ausgeschrieben und angegeben ist.

Vertragsabschluss

Sollten bis zur Ausführung des Auftrages Kostenerhöhungen eintreten, werden diese dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt. Dem Kunden wird nur in diesem Fall das Recht eingeräumt, von einem bestehenden Vertrag zwischen ihm und WSMU zurückzutreten. Ein Vertrag kommt, in der Regel, erst zustande, wenn eine schriftliche Bestätigung zum Auftrag besteht, danach beginnt die Arbeit. Bei allen angebotenen Dienstleistungen und bei Stammkunden sind mündliche Bestätigungen zum Auftrag in der Regel ausreichend, Neukunden sind hiervon ausgenommen.

Dauer

Vertragsdauer ist die durch den Kunden und WSMU vereinbarte Laufzeit des Vertrages.

Abrechnung

Wir erstellen unsere Abrechnungen in der Regel nur 1-mal im Monat. Unter Umständen und auf Wunsch von Kunden auch in einem kürzeren Intervall. Das generelle Zahlungsziel liegt nach Erhalt der Rechnung und dem Versenden per Mail bei 2 Wochen. In Ausnahmen kann auch eine sofortige oder verkürztes Zahlungsziel von z.B. Tagen möglich sein.

§ 3 Folgeverträge

Ansprüche auf den Abschluss von Folgeverträgen werden für WSMU aus keinem bestehenden oder vergangenen Vertrag begründet. Folgeerträge oder Daueraufträge bedürfen einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung.

§ 4 Rechte Dritter, Datensicherheit und Inhalte

Je nach Auftrag und Tätigkeitsfeld können Rechte Dritter berührt sein oder sind zu beachten. Der Kunde stellt WSMU bei Auftragserteilung von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei. Die überlassenen Fotos bei Shootings oder Daten bei Webprojekten wurden vorher vom Kunden auf etwaige Copyright Verstöße, sowie Rechte Dritter geprüft oder eine Genehmigung angegeben, bevor diese veröffentlicht oder verbreitet werden.

§ 5 Geheimhaltung, Datenschutz

Die an WSMU übergebenen Informationen gelten als vertraulich, falls nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Soweit sich WSMU Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist WSMU berechtigt, die Kundendaten dem Dritten offenzulegen, soweit der Kunde zugestimmt hat, wenn dies für die Vertragszwecke erforderlich ist. Verweigert sich der Kunde die Daten an einen Dritten zur Vertragserfüllung weiterzugeben, werden die bis dahin geleisteten Arbeiten unverzüglich in Rechnung gestellt. WSMU ist nun nicht weiter in der Haftung und in der Vertragserfüllung, da der Kunde die Weitergabe zur Erfüllung des Auftrages widersprochen hat.

Alle weiteren Informationen betreffend des Datenschutzes, sind auf einer separaten Unterseite aufgeführt ([Datenschutzerklärung](#)).

§ 6 Fotografien - Allgemein

Diese Regelungen gelten für alle von WSMU hergestellten Fotografien und dessen Produkte, gleich in welcher technischen Form oder in welchem Medium sie erstellt wurden oder vorliegen (Papierbilder, Bilder auf Leinwand, Fotobuch, Bilder in digitalisierter Form auf CD/DVD oder sonstigen Speichermedien usw.). WSMU ist, soweit durch den Auftraggeber keine ausdrücklichen Weisungen hinsichtlich der Gestaltung der Fotos gegeben wurden, bezüglich der Bildauffassung sowie der künstlerisch technischen Gestaltung frei. Diesbezügliche Reklamationen sind ausgeschlossen. Bei Personenaufnahmen und bei Aufnahmen von Objekten, an denen fremde Urheberrechte, Eigentumsrechte oder sonstige Rechte Dritter bestehen, ist der Auftraggeber verpflichtet, die für die Anfertigung und Nutzung der Bilder erforderliche Zustimmung der abgebildeten Personen und der Rechteinhaber einzuholen. Grundlage für den Vertrag ist das jeweilige Angebot von WSMU, in dem alle vereinbarten Leistungen sowie die Vergütung festgehalten werden. Der Vertrag kommt mit der schriftlichen oder elektronischen Bestätigung des Angebotes oder Zusendung des Auftrages zustande.

WSMU ist durch den Auftrag des Kunden von z. B. Copyright Verstöße oder Rechten Dritter freigestellt, die durch den Auftrag entstehen. Siehe auch § 4 Rechte Dritter, Datensicherheit und Inhalte.

§ 7.1 Fotografien - Nutzungs- und Urheberrecht

Nutzung

WSMU steht das uneingeschränkte Urheberrecht an allen im Rahmen des jeweiligen Auftrages gefertigten Fotografien zu, es sei denn im Vertrag ist etwas anderes vereinbart. WSMU überträgt jeweils ein einfaches Nutzungsrecht an den Fotografien auf den Auftraggeber. Dieses beinhaltet die private oder gewerbliche Nutzung auf eigenen Plattformen und dessen Verbreitung durch Kopien. Die Vervielfältigung und Weitergabe an Dritte ist erlaubt.

Urheberrecht

Das Urheberrecht ist vor Auftragsvergabe an WSMU vom Kunden zu Prüfen, gerade dann wenn die Fotografien z.B. auf der Webseite veröffentlicht werden sollen. Dazu zählen z.B. Fotografien von Personen, Gebäuden, Bildern, Logos, Private Räumlichkeiten, Marken und Namen etc. Eine Haftung von WSMU ist in jedem Fall ausgeschlossen.

§ 7.2 Fotografien - Vergütung, Haftung, Widerruf

Vergütung

Für die Herstellung der Fotografien wird ein Honorar als Stundensatz, Tagessatz oder vereinbarte Pauschale berechnet. Nebenkosten (wie z.B. Reisekosten) werden gesondert abgesprochen. Bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsbetrages bleiben die gelieferten Fotos Eigentum des Auftragnehmers WSMU.

Haftung

Für Schäden, gleich welcher Art, anlässlich der Vertragserfüllung haftet WSMU für sich und seine Erfüllungsgehilfen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für Schäden oder Verlust der Fotografien haftet WSMU nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für Schäden, Mängel oder Verlust durch Subunternehmer oder Lieferanten, welche Ihre Leistungen auf eigene Rechnung erstellen, ist eine Haftung von WSMU ausgeschlossen. Liefertermine für Fotos sind nur dann verbindlich, wenn sie ausdrücklich bestätigt worden sind. WSMU haftet für Fristüberschreitung nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Organisation und Vergabe von Buchungen, als auch die Ausführung erfolgt mit größter Sorgfalt. Sollte jedoch aufgrund von Umständen, die WSMU nicht zu vertreten hat (z.B. plötzliche Krankheit, Verkehrsunfall, Umwelteinflüssen, Verkehrsstörungen etc.) kein Fotograf zu dem vereinbarten Fototermin erscheinen bzw. zu spät eintreffen, kann keine Haftung für jegliche daraus resultierenden Schäden oder Folgen übernommen werden.

Widerruf

Tritt der Auftraggeber (Kunde) vor dem vereinbarten Termin und vom Vertrag zurück, so ist WSMU berechtigt, bis zu 50 % des vereinbarten Honorars, als Ausfallhonorar vom Kunden zu verlangen, sofern dieser nicht nachweisen kann, dass der entstandene vertragliche Schaden nicht geringer ausfällt. Gesetzliche Rücktrittsrechte bleiben von dieser Regelung unberührt.

Die Dienstleistung ist zum einen die Erstellung und Testung der Webseiten des Kunden mit allen dazu notwendigen Tätigkeiten, die Vermittlung von Speicherplatz, die Anmeldung bei Suchmaschinen, ggf. das Übertragen der Seiten auf den entsprechenden Server, auf dem der Kunde über Speicherplatz verfügt sowie die Wartung der Internetseiten des Kunden.

§ 8.1 Webdesign - Erstellung und Testung von Webseiten

Erstellung

Nach Auftragserteilung und dem vorliegendem Angebot erstellt WSMU ein Grundkonzept, welches ein Basis-Layout und ein Navigationssystem enthält. Nach der Zustimmung des Kunden wird auf der Grundlage des Konzeptes die Seite bzw. der Internetauftritt erstellt. Korrekturen und Änderungen, soweit sie 10 % der reinen Entwicklungskosten nicht überschreiten, sind in den pauschalen Angebotspreisen enthalten, nicht jedoch bei Stundenbasierten angeboten, hier erfolgt die Abrechnung auf Stundenbasis. Bei Überschreitung des Angebotes und Stundenanzahl wird WSMU den Kunden im Voraus informieren und dies mit ihm abstimmen. WSMU ist bemüht, den Auftrag des Kunden schnellstmöglich zu erfüllen. Eine Frist für die Fertigstellung gibt es jedoch nur, wenn diese zuvor schriftlich vereinbart worden ist.

Umsetzung und Änderungen

Änderungsverlangen bedürfen der Schriftform. Für mündlich oder fernmündlich aufgegebene Änderungen kann keine Haftung übernommen werden. Die Erstellung der Webseiten erfolgt nach den

Wünschen des Kunden, die während des Vertragsverhältnisses jederzeit mit den entsprechenden Aufpreisen geändert werden können.

Prüfung und Übergabe

Der Kunde hat sich bei Erhalt der Homepage davon zu überzeugen, dass die von WSMU gefertigten Seiten unter den zuvor festgelegten Testbedingungen und Live Zugang vor der Veröffentlichung oder Übergabe korrekt funktioniert. Hierfür hat dieser 3 Tage Zeit.

Haftung

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durch Erhalt der Zahlung und Übergabe der Seiten an den Kunden, übernimmt WSMU keine Garantie für Fehler, die durch Eingriffe des Kunden oder durch Einwirkung Dritter entstehen. Eine Verlängerung der Haftung von WSMU kann der Kunde nicht erreichen, dazu wurden Sicherungen vom Projekt erzeugt.

§ 8.2 Webdesign - Speicherplatz, Domainnamen, Google Anmeldung

WSMU garantiert nicht die Verfügbarkeit bestimmter Domainnamen oder die Aufnahme der Webseite in den Google Index, sowie einen garantierten verfügbaren Onlinespeicherplatz und schließt eine Haftung aus.

§ 8.3 Webdesign - Vertragsrücktritt, Übertragung der Daten auf den Server

Vertragsrücktritt

Tritt der Auftraggeber vom Vertrag zurück oder nimmt der Auftraggeber die fertiggestellte Webseite nicht an, so gerät er in Abnahmeverzug. Im Falle des Abnahmeverzuges ist WSMU berechtigt, auf Vertragserfüllung zu bestehen oder ersatzweise Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Als Schadensersatz kann WSMU, je nach Stand des Auftrages bis zu 100 % des, dem Auftrag zugrundeliegenden, Kaufpreises gegenüber dem Kunden einfordern.

Übertragung der Daten

Wenn das Webprojekt auf den Systemen von WSMU erstellt wird, wird bei Fertigstellung das Projekt auf die Systeme des Kunden übertragen. Ab diesem Zeitpunkt ist eine Haftung ausgeschlossen. Wird das Webprojekt bereits auf dem Kundensystem entwickelt, so gilt der Gefahrenübergang mit der Übergabe der Administrationszugänge oder dem Abschluss des Projektes. Der Kunde hat in jedem Fall die Pflicht die Webseite zu prüfen, siehe auch "Webdesign - Erstellung und Testung von Webseiten"

§ 9 Datenschutzhilfe nach EU-DSGVO & BDSG

Allgemein

Soweit WSMU für den oder die Kunden als Datenschutzbeauftragter tätig wird, handelt er nach den Gesetzen und Bestimmungen der EU-DSGVO und BDSG, sowie nach bestem Wissen und Gewissen.

Dokumente und Schulungen

Soweit WSMU Dokumente für den oder die Kunden erstellt sind diese nach den gesetzlichen Bestimmungen erstellt. Aufgrund der Komplexität von z.B. Datenschutzerklärungen, TOM'S oder AV's kann jedoch keine Haftung übernommen werden, da die meisten Daten dafür von Kunden angegeben werden.

Schulungen

Bei Schulungen von Mitarbeitern oder ähnlich gilt der Stand der Dinge zum Zeitpunkt der Schulung. Vor jeder Schulung wird das zu erreichende Ziel mit dem Kunden besprochen und die Schulung

entsprechend angepasst. Aufgrund der Komplexität kann jedoch nicht auf jede Fassade des Datenschutzes eingegangen werden.

Haftung

Alle erstellten Dokumente oder bereitgestellten Informationen sind vom Kunden selbst zu prüfen, gleichwohl WSMU diese vorher auf ihre Richtigkeit geprüft hat. Einer Haftung durch fehlerhafte Dokumente oder Informationen wird hiermit ausdrücklich widersprochen. WSMU rät dem Kunden zu jeder Zeit die Dokumente von einem Rechtsanwalt mit Fachrecht Datenschutz überprüfen zu lassen, sofern es denn nötig sein sollte.

§ 10 PC-Service - Allgemein, Software, Mängelansprüche, Haftung

Allgemein

Im Allgemeinen bietet WSMU offiziell keinen PC-Service oder Wartung von IT-Geräten an. Sollte es bei Webseitenprojekten dazu kommen das z.B. die Mailadresse an einem PC-System, Notebook, Handy oder Drucker mit Scanner eingerichtet werden soll, so geschieht dies nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden und in dessen Beisein, sofern dieser nicht eine unbeaufsichtigte Einrichtung per Rotesitzung in Auftrag gegeben hat.

Software

Sollte es darüber hinaus zu Softwaresupport oder Einrichtungen kommen, sind diese explizit vom Kunden anzugeben, in Art und Umfang. Nach Vertragsabschluss und Ende der Arbeiten ist die Einrichtung entsprechend zu prüfen, siehe Mängelansprüche.

Mängelansprüche

Obwohl stets eine umfassende Qualitätssicherung der Arbeiten durchgeführt wird, können Produkte oder Dienstleistungen im Einzelfall einmal einen Mangel aufweisen. Ist der Kunde Kaufmann, so obliegt es ihm zur Wahrung seiner Rechte, die Dienstleistung unverzüglich nach ihrem Empfang umfassend zu untersuchen und die erbrachten Leistungen oder das Produkt z.B. Lizenz auf die gewünschte Eignung, Zweckmäßigkeit und Qualität hin zu überprüfen, dieses hat der Kunde, soweit er Kaufmann ist, unverzüglich und schriftlich und unter genauer Bezeichnung der Beanstandungen zu rügen, versteckte Mängel müssen innerhalb von 8 Tagen nach ihrer Entdeckung gerügt bzw. gemeldet werden.

Privatpersonen unterliegen ebenso der Verpflichtung, jedoch ist die Frist hier auf 2 Wochen verlängert, was einen angemessenen Rahmen angibt.

Keine Haftung

WSMU übernimmt keine Haftung bei:

- ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung oder Behandlung
- übermäßige Beanspruchung oder falsche Lagerung
- natürliche Abnutzung
- eigenmächtige nachträgliche Reparaturen
- eigenmächtige Veränderung der Softwareeinstellungen etc.
- verschwiegenen bereits vorherrschenden Fehlern, für die im Nachhinein gehaftet werden soll.

§ 11 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts, wird als Gerichtsstand für alle aus dem Vertrag sich ergebenden Rechtsstreitigkeiten, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, Uelzen vereinbart.

§ 12 Sonstige Bestimmungen

Gegenbestätigungen des Vertragspartners unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit widersprochen.

§ 13 Eigentumsvorbehalt/Nutzungsrechte Allgemein

An allen von dem Auftragnehmer gelieferten Waren oder Dienstleistungen behält sich WSMU das Eigentumsrecht vor, bis der Auftraggeber sämtliche Forderungen geleistet hat. WSMU bleibt auch nach Leistung des Auftraggebers alleiniger Eigentümer der Rechte an erstellten Skripten, Programmen, Software oder Fotos / Grafiken und darf diese für eigene Zwecke, z.B. im Rahmen von Referenzen, Vermarktung, Verkauf verwenden, es sei denn, mit dem Kunden sind Zusatzvereinbarungen getroffen worden die dieser Verwendung widersprechen.

Online-Streitbeilegung

Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung: <https://ec.europa.eu/odr>

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

Wir behalten uns das Recht vor bei kleinere Rechtsstreitigkeiten mit Hilfe der Mediation durch den Versicherer "ARAG Firmenrechtsschutz" eine einvernehmliche Lösung für beide Parteien zu finden, sofern dieses gewünscht wird.

Erstellt mit Hilfe von <http://www.e-recht24.de/> u. <https://www.haendlerbund.de>

Geprüft am 16.04.2025 durch <https://anwaltskanzlei-nieweg.net>

Letzte Aktualisierung durch WSMU am 19.04.2025